

Si FINCA, ne jemi të angazhuar për të përmbushur nevojat tuaja financiare.

Qëllimi ynë për ju është t'ju ofrojmë shërbime të dizajnuara enkas për nevojat tuaja, në të gjitha transaksionet tuaja me ne.

Premtimi ynë për ju është ofrimi i një shërbimi të cilësisë së lartë, i cili përmbanë:

MIQESI

- Ne ju sigurojmë mikëpritje dhe buzeqeshje të ngrohtë me stafinë mbi 200 profesionistësh të përkushtuar në mbarë Kosovën.

INFORMIM

- Ne do të ofrojmë informacione të sakta, të besueshme mbi produktet dhe shërbimet tona duke përfshirë karakteristikat dhe çmimet.

Çmimorja mund të gjendet në faqen zyrtare www.fincakosovo.org dhe poashtu është vendosur në të gjitha zyret tona në Kosovë.

BESUESHMERIA

- Me ne, të gjitha të dhënat personale janë të ruajtura me besueshmëri dhe mbahen konfidenciale dhe të sigurta.



PERKUSHTIM

Të përkushtuar ndaj kredi-dhënies etike dhe zakoneve biznesore.

Korrektesi dhe sinqeritet në të gjitha marreveshjet me ju. Ne e dimë që secili klientë është unik dhe ne sigurohemi që nevojat e çdo klienti të jenë primare.

QASJE

Ne do përpiqemi të bëjmë procesin financiar sa më të lehtë dhe më të përshtatshëm për ju me një ambient të rehatshëm në zyrat tona.

Për çdo çështje që mund të keni rreth kredisë suaj, qoftë informim paraprak apo paqartësi të ndryshme, ankesa, sygjerime dhe të tjera, ju lusim të na kontaktoni në: 045 322 101/038 600 722 ose mund të na dërgoni e-mail në: customer-service@fincakosovo.org

Ne synojmë të sigurojmë shërbime sa më të thjeshta, të shpejta, të frytshme dhe të drejta për klientët tanë.

Nëse ne deshtojmë në mbajtjen e fjalës së dhënë, ju lutem të na njoftoni dhe ne do të punojmë në përmirësimin e nivelit të shërbimeve tona.



FINCA®

Të ndërtojmë të nesërmen së bashku!