

Statuti i kujdesit ndaj klientëve të FINCA

Si FINCA, ne jemi të angazhuar për të përmbushur nevojat tuaja financiare.

Qëllimi ynë për ju është t'ju ofrojmë shërbime të dizajnuara enkas për nevojat tuaja, në të gjitha transaksionet tuaja me ne.

Premtimi ynë për ju është ofrimi i një shërbimi të cilësisë së lartë, i cili përmbanë:

MIQËSI

- Ne ju sigurojmë mikëpritje dhe buzëqeshje të ngrohtë me stafin e mbi 200 profesionistësh të përkushtuar në mbarë Kosovën.

INFORMIM

- Ne do të ofrojmë informacione të sakta, të besueshme mbi produktet dhe shërbimet tona duke përfshirë karakteristikat dhe çmimet.

Çmimorja mund të gjendet në faqën zyrtare www.Kosovo.FINCA.org dhe poashtu është vendosur në të gjitha zyret tona në Kosovë.

BESUESHMËRIA

- Me ne, të gjitha të dhënat personale janë të ruajtura me besueshmëri dhe mbahen konfidenciale dhe të sigurta.



PËRKUSHTIM

- Të përkushtuar ndaj kredi-dhënies etike dhe zakoneve biznesore.
- Korrektësi dhe sinqeritet në të gjitha marrëveshjet me ju.
- Ne e dimë që secili klient është unik dhe ne sigurohemi që nevojat e çdo klienti të jenë primare.

QASJE

- Ne do përpiqemi të bëjmë procesin financiar sa më të lehtë dhe më të përshtatshëm për ju me një ambient të rehatshëm në zyrat tona.

Për çdo çështje që mund të keni rreth kredisë suaj, qoftë informim paraprak apo paqartësi të ndryshme, ankesa, sygjerime dhe të tjera, ju lusim të na kontaktoni në: 045 322 101 ose mund të na dërgoni e-mail në: customer-service@fincakosovo.org

Ne synojmë të sigurojmë shërbime sa më të thjeshta, të shpejta, të frytshme dhe të drejta për klientët tanë.

Nëse ne dështojmë në mbajtjen e fjalës së dhënë, ju lutem të na njoftoni dhe ne do të punojmë në përmirësimin e nivelit të shërbimeve tona.



FINCA[®]

Të ndërtojmë të nesërmen së bashku!